

Plan Quinquenal de la Agencia

Problema 1 Recursos accesibles

Descripción: Ampliar el uso de la tecnología e incorporar las mejores prácticas para proporcionar información y recursos de la manera más accesible para los miembros y las partes interesadas. Las estrategias incluyen: el desarrollo de recursos y materiales que sean plenamente inclusivos de las necesidades accesibles de las comunidades a las que sirve ACDHH, renovar el sitio web de la ACDHH para garantizar que la información y los recursos sean accesibles y fáciles de navegar, modelar las mejores prácticas en la integración del acceso a la comunicación efectiva con la información y los recursos, ampliar el acceso a la información y los recursos de forma accesible para todas las comunidades y partes interesadas a las que sirve la agencia y añadir un ETC para desarrollar y promover un acceso eficaz a la comunicación.

Soluciones:

Soluciones

Objetivo 1.1: Mejorar el actual sitio web

Objetivo 1.2: Aumentar el número de visitas al sitio web para localizar información y recursos

Objetivo 1.3: Desarrollar y desplegar información audiovisual accesible de manera accesible

Objetivo 1.4: Dirigir al menos tres grupos de discusión para probar el desarrollo del sitio web

Problema 2 Concienciación Pública

Descripción: Aumentar el conocimiento de los programas y servicios de ACDHH y ampliar los programas relacionados con los jóvenes y las familias. Las estrategias incluyen: participación a través de las asociaciones actuales con los medios de comunicación social de las partes interesadas, y otras vías de servicios de programación, desarrollo de servicios de programación centrados directamente en los jóvenes y las familias sordas, con dificultades auditivas y sordociegas, crear conciencia sobre la importancia del acceso a una comunicación eficaz, crear y monitorear un Programa de Embajadores de la Juventud y la Familia, incluyendo el currículo de formación, las actividades del programa y las vías para las oportunidades de participación adicionales, añadiendo un ETC adicional - Coordinador de la Participación de las Familias y la Juventud, y aumentar la divulgación y la concienciación relacionadas con el Servicio de Retransmisión de Arizona (AzRS) y el Programa de Distribución de Equipos de Telecomunicaciones de Arizona (AzTEDP).

Soluciones:

Soluciones

Objetivo 2.1: Desarrollar el plan de estudios y las actividades del programa en el Año 1 de PE

Objetivo 2.2: Reclutar y formar a los jóvenes y a las familias embajadoras en el año 2 del PE

Objetivo 2.3: Promover el programa de embajadores desde en los Años 2-5 del PE

Objetivo 2.4: Promover el conocimiento del programa de salud auditiva

Objetivo 2.5: Aumentar el conocimiento de los programas AzRS y AZTEDP en un 25%

Problema 3 Impacto en las Políticas Públicas

Descripción: Ampliar las Políticas Públicas y los Esfuerzos de Promoción Relacionados con el Acceso a la Comunicación en los Sectores Públicos y Privados. Las estrategias incluyen: Garantizar que las comunicaciones con los miembros de la comunidad sean accesibles, utilizando las tecnologías y los equipos de vanguardia para facilitar el acceso a los esfuerzos y las conversaciones sobre política pública, desarrollar y mantener relaciones significativas con los responsables políticos y las partes interesadas, impulsar políticas y mejores prácticas innovadoras relacionadas con la igualdad y el acceso efectivo a la comunicación.

Soluciones:

Soluciones

Objetivo 3.1: Mejorar el acceso equitativo y efectivo a la comunicación en los sectores público y privado

Objetivo 3.2: Garantizar que todos los arizonenses sordos, con dificultades auditivas y sordociegos tengan acceso a una comunicación eficaz

Objetivo 3.3: Promover y crear conciencia de los impactos de los diferentes niveles de audición con los funcionarios electos y los responsables políticos

Objetivo 3.4: Promover la concienciación de la necesidad de servicios de ayuda auditiva para adultos de bajos recursos con distintos niveles de audición

Problema 4 Divulgación y Educación

Descripción: Ampliar las oportunidades educativas, apoyando el desarrollo de cursos en línea y programas presenciales para los miembros de la comunidad, los intérpretes y las partes interesadas. Las estrategias incluyen: mejorar la accesibilidad de los usuarios y la flexibilidad horaria para fomentar la participación de los alumnos en las oportunidades de educación y formación, encuesta a los miembros de la comunidad, intérpretes, y las partes interesadas sobre los tipos de formación y talleres educativos deseados, promover la formación a través de diversos medios de comunicación que sean accesibles a todos los miembros de la comunidad y a las partes interesadas, y añadir un ETC de Especialista en Desarrollo Profesional de Intérpretes.

Soluciones:

Soluciones

Objetivo 4.1: Diseñar e impartir formaciones y talleres educativos con nuevos usos de la tecnología y el equipamiento que satisfagan las necesidades de divulgación de los miembros de la comunidad rural y urbana y de las partes interesadas

Objetivo 4.2: Desarrollar asociaciones con lugares comunitarios, tales como bibliotecas públicas reduciendo así las barreras de acceso a Internet y a la tecnología

Objetivo 4.3: Facilitar el acceso a las formaciones a través de la página web u otra plataforma accesible

Problema 5 Telecomunicaciones

Descripción: Supervisar los servicios de retransmisión de telecomunicaciones para velar por el cumplimiento del contrato vigente, y administrar el sistema de vales del programa de distribución de equipos de telecomunicaciones, y promover el conocimiento de los servicios de ayuda auditiva para adultos de bajos recursos con distintos niveles de audición a través del Proyecto de Ayuda Auditiva

Soluciones:

Soluciones

Objetivo 5.1: Garantizar que los arizonenses reciban la más alta calidad de servicio de retransmisión

Objetivo 5.2: Garantizar que los arizonenses reciban un acceso equitativo a los servicios telefónicos públicos.

Objetivo 5.3: Garantizar la disponibilidad de equipos de telecomunicaciones especializados y actualizados destinados a personas sordas, con problemas de audición, sordociegas o con dificultades para hablar

Objetivo 5.4: Garantizar que los arizonenses cualificados reciban los equipos de telecomunicaciones adecuados.

Objetivo 5.5: Identificar y poner en contacto a los usuarios adultos de bajos recursos con los servicios de ayuda auditiva.

Asunciones de recursos

| | AF2025 Estimado | AF2026 Estimado | AF2027 Estimado |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| Cargos Laborales equivalentes a tiempo completo | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Fondo General | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Otros Fondos Asignados | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Fondos No Asignados | 0.0 | 0.0 | 0.0 |
| Fondos Federales | 0.0 | 0.0 | 0.0 |